

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad integral.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA SUS DATOS PERSONALES.

HOKEN CONSULTORES AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., con domicilio en AVENIDA HACIENDA DE TEMIXCO NÚMERO EXTERIOR 32 E INTERIOR 102 COLONIA BOSQUE DE ECHEGARAY, NAUCALPAN DE JUAREZ, C.P. 53310 México y el portal de internet <http://www.hokenconsultores.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y hace de su conocimiento que tratará los datos personales no sensibles que Usted nos proporcione y que a continuación se enlistan para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

Le informa que considerando el tipo de relación comercial y/o de servicios que tenga con usted, tratará los datos personales que le solicite, para los siguientes fines según sean aplicables:

Finalidades Primarias. - Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y Hoken

- Identificarlo.
- Atender sus solicitudes de información acerca de nuestros productos y servicios.
- Integrar expedientes de solvencia, generar solicitudes de seguros y de fianzas, administrar pagos, renovaciones, prórrogas, endosos y cancelaciones.
- Enviar a los fiados/ asegurados las pólizas y documentación relativa a las fianzas y seguros.
- Para el tratamiento de Siniestros y Reclamaciones: Administrar, tramitar, y demás documentos relativos para dar seguimiento a los siniestros / reclamaciones que se presenten.
- Cumplir con las obligaciones legales y comerciales derivadas de la relación jurídica establecidas.
- Para gestionar asesorías, contrataciones, colocaciones, administración y operación de los servicios y productos ofrecidos.
- Realizar cotizaciones de servicios que usted nos requiera.
- Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como atender los requerimientos legales aplicables ante las autoridades competentes.
- Cumplir con la normatividad de seguros y fianzas, protección de datos y demás normatividad aplicable vigente.
- Para con los Candidatos y Colaboradores: Evaluarlos para la contratación, reclutamiento, capacitación, desarrollo realizarles investigaciones, estudios socioeconómicos y psicométricos, establecer una relación laboral, calcular su nómina y prestaciones, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales, tramitar fianzas de fidelidad, extenderles beneficios diversos y/o adicionales que la empresa brinda a sus colaboradores.

- Para con Clientes y/o Proveedores: Administrar, tramitar y manejar posibles relaciones contractuales comerciales para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted.

Finalidades Secundarias.- Finalidades que no dan origen a la relación jurídica entre usted y Hoken, pero que nos son de suma importancia y resultan de utilidad para usted:

- Realizar estudios de mercado.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios que se ajusten a sus necesidades.
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
- Realizar encuestas, evaluaciones y seguimientos de los servicios brindados.
- Extenderle invitaciones a eventos que pueden ser de su interés.
- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Mantenerle informado respecto a innovaciones en productos y/o servicios de su especial interés.
- Conocer su opinión y experiencia de los servicios obtenidos.

En relación con los datos personales sensibles que se mencionan con anterioridad, el Responsable se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger su confidencialidad.

Le informamos que para el tratamiento de los datos sensibles, financieros, y patrimoniales indicados, requerimos obtener su consentimiento expreso.

DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos laborales
- Datos de contacto

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Los datos personales de terceros que nos proporcione deliberadamente, usted reconoce plenamente, en este instrumento jurídico, que ha obtenido previamente el consentimiento correspondiente (tácito y/o expreso y/o expreso por escrito, de acuerdo con la información que usted comunique unilateralmente) de estos terceros, podamos tratar legítimamente dichos datos personales. En el caso de que usted no cumpla con lo anterior, usted será el único responsable de los efectos jurídicos que se generen de su incumplimiento a la LFPDPPP y, en su caso, de lo que indique la autoridad competente.

COMITÉ DE PRIVACIDAD DE HOKEN

El Comité de Privacidad de Hoken ha sido formalmente designado para atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos, así como para fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con su derecho a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de sus datos personales, usted podrá contactar a nuestro Comité de Privacidad a través del siguiente mecanismo de comunicación que disponemos para usted: seguros@hokenconsultores.com

EJERCICIO DE DERECHOS HOKEN

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales, (el “Oficial de Privacidad”), por lo tanto Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente: seguros@hokenconsultores.com (la “Dirección de Contacto”).

Para el ejercicio de cualquiera de los (“Derechos HOKEN”), se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, (la “Solicitud HOKEN”) la cual deberá enviar al Oficial de Privacidad del Responsable, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud HOKEN.
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal.
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos HOKEN.
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
5. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición e indicar el lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.
6. Su Solicitud HOKEN será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud HOKEN. En caso de que la Solicitud HOKEN se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos HOKEN en los siguientes supuestos:

- Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos HOKEN;
- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos HOKEN;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Responsable siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Le informamos que sus datos personales podrán ser remitidos dentro y fuera del país, a encargados en forma congruente con la finalidad del tratamiento y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la LFPDPPP:

I. Aseguradoras y/o afianzadoras y/o empresas de reaseguro y/o otras empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que tenga relación directa con los productos y/o servicios que usted haya decidido contratar; por lo que dicha transferencia de información resulta necesaria para cumplir con las finalidades del presente aviso de privacidad y el objeto del contrato que se acuerde con usted.

II. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de HOKEN, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece HOKEN, el cual opera bajo los mismos procesos y políticas internas.

III. Autoridades, con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, para la cual se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

MODIFICACIONES Ó ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Todo cambio, modificación y/o actualización al presente aviso de privacidad integral podrá efectuarse, en cualquier momento y se dará a conocer a través de su sitio web <http://www.hokenconsultores.com/> y/o a través de medios impresos de circulación nacional.